

1. Abone Bilgileri

Ad-Soyad AHMET ÖRNEK
T.C. Kimlik No 12XXXXXXX
İrtibat Tel. 212XXXXXXX
GSM No 05XXXXXXX
Müşteri No 12XXXXX
E-posta ahmetornek@xxxxx.xxx

İl/İlçe: İSTANBUL/KADIKÖY
Adres: GÜL MAH. PAPATYA NO.1/6
Posta Kodu: 33333
BBK:

2. Tercihler ve Onaylar

Fatura Tercihleri E-posta ile gönderilmesini istiyorum
Ayrıntılı Fatura Ayrıntılı fatura istemiyorum
Güvenli İnternet İstemiyorum

3. Ödeme Şekli

KREDİ KARTI

4. Bilgilendirme ve Onaylar

Kişisel verilerimin işlenmesine izin veriyorum

TurkNet'in benimle e-posta, telefon ve SMS yoluyla ürün ve hizmetlerini tanıtım ve bilgilendirme amaçlı iletişime geçmesine izin veriyorum.

5. Paket Ad ve İçeriği: ÖZGÜR İLETİŞİM

Hız	75 Mb/saniye'ye kadar	Paketinize tanımlanan en yüksek hız.
	72 Mb/saniye'ye kadar	Bu hız kadar altyapınızın izin verdiği en yüksek hız.
Taahhüt*	YOK	İstedığınız zaman cayma bedeli ödmeden ayrılabilirsiniz!
AKN	YOK	Hızınız düşmeden istediğiniz kadar internet!
Kota	YOK	Ekstra ücret ödmeden istediğiniz kadar internet!

* Aboneye zorunlu süre şartı koşulmadan taahhütsüz sunulur.

6. ÜCRETLER:*Aylık Ücretler***Özgür İletişim****

99,90 TL

Statik IP Bedeli

TL

Ayrıntılı Fatura Bedeli

TL

Telefon Hizmeti Bedeli

TL

Bir Seferlik Ücretler

Kurulum Hizmeti Bedeli

75 TL

Toplam Aylık Ücretler

99,90

TL/ay

Toplam Bir Seferlik Ücretler

75

TL

**Özgür İletişim paketinde internet hizmeti sunulmaktadır. Abone ayrıca telefon hizmeti almak isterse Telefon Hizmeti Talep Formunu doldurup TURKNET'e iletmelidir. Telefon hizmetinin güncel kapsamını görmek için lütfen <https://turk.net/her-yone-1000-dakika/> adresini ziyaret edin. Faturalama internet hizmetinin aktif olmasıyla başlar.

7. KAMPANYA BİLGİLERİ: ÖZGÜR İLETİŞİM 75

Beğenmezseniz paranız iade kampanyası web sitesinden ve çağrı merkezinden yapılan bireysel başvurularda geçerlidir. Bu kampanyadan yeni TurkNet abonesi olacak tüketici niteliğini taşıyan bireysel kullanıcılar yararlanabilir. Abonenin aktivasyon tarihinden itibaren 30. güne kadar aboneliğini iptal etmek istemesi halinde tahsil edilen ilk fatura bedeli, yazılı iptal talebinin TurkNet'e ulaşmasına müteakip fesih işleminin gerçekleştirildiği tarihten 15 gün içerisinde abonenin ödemeyi yaptığı kredi/banka kartına ya da IBAN numarasına iade edilir. Müşteri eğer ilk 30 günden sonra hizmetini iptal etmek isterse Kurulum Hizmeti'nin kalan iki taksidi kendisinin son faturasına eklenir ve müşteri son iki taksidin ücretini TurkNet'e ödemekle yükümlüdür. Başka operatörden geçişlerde abonelik evrakı TurkNet personeli tarafından abonenin adresine götürülüp imza karşılığı teslim alınır. Evine ilk defa internet veya telefon hizmeti alacak abonelerin evrakları kurulum sırasında TurkNet personeli tarafından götürülüp, imza karşılığı teslim alınır. Evde internet veya telefon hizmeti bulunmadan yapılan aboneliklerde kurulum hizmet sunulur. Kurulum hizmetinin bedeli tüm vergiler dahil kredi kartı veya banka kartı ile otomatik ödeme talimatı verilerek yapılan aboneliklerde 75 TL, kart kullanmadan yapılan aboneliklerde ise 108 TL'dir. Kurulum ücreti faturaya 3 ay boyunca eşit taksitler olarak yansıtılacaktır. Özgür İletişim 75 kapsamında, altyapının uygunluğuna ve mesafeye bağlı olarak 75 Mb/s'e kadar download hızı sunulur. Özgür İletişim 75 hizmeti için VDSL uyumlu modem gerekmektedir. «Eng» «PROMOCODE_DESC»

8. SÖZLEŞMENİN TARAFLARI ve KONUSU

TurkNet Bireysel Hizmetler Taahhütsüz Abonelik Sözleşmesi (Sözleşme), Fulya Mahallesi Büyükdere Cad. Torun Center A Blok No:74 A/89 Şişli/ İstanbul adresinde mukim TurkNet İletişim Hizmetleri A.Ş. (TurkNet) ile Abone arasında yukarıda yer alan "Paket Ad ve İçeriği" dahilinde elektronik haberleşme ve katma değerli hizmetleri aşağıdaki şartlar çerçevesinde sunmak üzere düzenlenmiştir.

9. BAŞVURU, AKTİVASYON, DESTEK VE KULLANIM ESASLARI**9.1. Başvuru Belge ve Koşulları:**

Abonenin Sözleşme'nin imzalı bir kopyasını, kimlik fotokopisini ve gerekiyorsa hat devriyle ilgili belgeleri eksiksiz iletmesi ile yaptığı başvuru üzerine TurkNet hizmet tesisi için çalışmaya başlar ve altyapı uygunsa 30 gün içerisinde tamamlar. Hizmet tesisi daha uzun süreceksa Abone'den onay alır; aksi halde Sözleşme kendiliğinden fesholur. Abone, bina içi kablolanmanın uygun olmasını, gerekli cihazların hazır olmasını sağlamak zorundadır.

9.2. İnternet Hizmetine Özel Koşullar:

9.2.1. Hizmetin fiilen sunulması, Abone'nin hizmet almak istediği adresteki ortak dağıtım kutusuna TurkNet'in hizmet sinyali sağlamasıyla ve eğer Abone kurulum hizmetinden yararlanıyorsa hizmet almak istediği adresten TurkNet'in verdiği kullanıcı bilgileriyle internete erişebilir olmasıyla başlar.

9.2.2. Paket kapsamında tanımlanan ve altyapının izin verdiği hız en yüksek üst limiti belirlediğinden TurkNet internet hızını garanti etmez.

9.3. Telefon Hizmetine Özel Koşullar:

9.3.1. 900'li, 888'li ve 898'li hatlara aramaların açılması; ile Abone'nin telefon numarasının rehberde yer alması için Online İşlem Merkezinden girerek tercihini belirtmesi gerekir.

9.3.2. Ulusal Numaralandırma Planında bir değişiklik olması durumunda, TurkNet, önceden yazılı olarak bilgilendirmek kaydıyla tahsis ettiği ve/veya taşınan numarayı değiştirebilir veya iptal edebilir.

9.4. Ücretlendirme Esasları

Özgür İletişim Paketinde İnternet hizmeti yalın olarak sunulmakta olduğundan sadece yalın internet hizmet bedeli Abone'ye fatura edilir. Abone tarafından telefon hizmetinin ayrıca alınmak istenilmesi halinde ayrıca telefon hizmet bedeli faturasına eklenecektir. Abone, güncel tarifelere www.turk.net adresinden ulaşabilir.

9.5. Gizlilik:

Abone, güvenlik bilgilerini, şifrelerini ve kullanıcı adını, başkasına kullanıdramaz ve devredemez.

9.6. Kullanım Esasları:

Abone, hizmeti, talep ettiği adreste, kişisel kullanımı için, ticari olmayan amaçlarla, gerekli tüm güvenlik önlemlerini alarak ve makul kullanım çerçevesi içinde kullanacağını; tahsisli numara veya numaraları katma değerli servis ve/veya bunun dışında Sözleşme'de belirtilmemiş bir amaç doğrultusunda kullanmayacağını, hile ve danışıklık yapılması yoluyla ilgili herhangi bir işlem yapmayacağını beyan ve kabul eder. TurkNet Abone'den bu maddeye aykırı olabilecek kullanımlarına ilişkin açıklama talep edebilir. Abone, hizmeti kullandığı sürece üçüncü şahıslara ve TurkNet'e verebileceği zararlardan sorumludur.

9.7. İletişim bilgilerinin güncel tutulması:

Abone, tebligat adresi, e-posta adresi ve telefon numarası değişikliklerini TurkNet'e iletir. Abone'nin iletişim bilgilerinin güncel tutmamasından doğacak her türlü Abone zarar ve/veya idari, cezai ve hukuki yaptırımın sorumluluğu Abone'ye aittir.

9.8. Müşteri Hizmetleri:

Abone, TurkNet müşteri hizmetlerine, şebeke içi ücretsiz aranan 08502888080 numaralı Hızlı Destek Hattı, 02127034371 numaralı Şikâyet Çağrı Merkezi üzerinden ve www.turk.net adresinde yer alan Online İşlem Merkezi üzerinden ulaşabilir.

10. FATURA VE ÖDEME ESASLARI:**10.1. Faturalama Başlangıcı:**

Hizmet ücretlendirmesi ve faturalandırma, hizmetin Abone'ye fiilen sunulmasıyla başlar. TurkNet tarafından hizmet başladıktan sonra Abone'ye gönderilen ilk faturada, bir aylık hizmet bedeli ile birlikte bir defaya mahsus kurulum ve benzeri tek seferlik hizmetlerin bedelleri ve damga vergisi de yer alacaktır.

10.2. Tarife ve Tarife Değişikliği Bilgilendirmesi:

Güncel tarife ve tarife değişiklikleri bilgileri www.turk.net adresinde yer alır.

10.3. Fatura İtirazı:

Herhangi bir faturaya ait alacağın tahsili, Abone'nin önceki dönemlere ait ödenmemiş borçlarının ödendiği anlamına gelmez. TurkNet, Abone'nin yapacağı ödemeleri öncelikle geçmiş dönem borçlarına ait faize ve geçmiş dönem borçlarına sayma hakkını saklı tutar. Abone, herhangi bir faturaya faturanın düzenlendiği tarihten itibaren 1 yıl içerisinde itiraz edebilir. Fatura itirazı fatura bedelini ödeme yükümlülüğünü durdurmaz veya kaldırmaz. TurkNet fatura itirazlarını 30 gün içinde sonuçlandırır.

TurkNet, inceleme sonucuna göre itirazın haklı bulunması durumunda, itiraz edilen tutarı Abone ödemişse ilgili mevzuatta düzenlenmiş gecikme zammıyla birlikte Abone'nin tercihi göre bir sonraki dönem faturasına mahsup eder veya 5 gün içerisinde Abone'ye iade eder.

10.4. Ödeme Vadesi Geçmiş Faturalar:

Abone faturasını son ödeme tarihinde **ödememişse** TurkNet sırasıyla;

- Fatura ödenene kadarki her gün için gecikme faizi uygular.
- Son ödeme tarihinden 17 gün sonra hizmeti kısıtlar ve bu sırada hizmeti faturalandırmaya devam eder.
- Bir sonraki faturanın son ödeme tarihinden sonraki 7 gün içinde hizmeti kapatır ve faturalamayı durdurur.
- Ödenmemiş borçların tahsili için yasal süreci başlatır. Bu durumda Abone, ödenmemiş faturaların ana para alacağından faiziyle birlikte sorumlu olacaktır. Abone'nin ödemesi gereken tutara ÖİV gibi her türlü vergi resim ve harç da dahildir. Ayrıca, Abone yasal süreçten doğan mahkeme masrafları, vekalet ücreti ve harçları da ödemekle yükümlüdür.

Abone kısıtlanan hizmetinin üzerindeki kısıtlamayı kaldırmak için borcunu ödedikten sonra 24 saat içinde TurkNet kısıtlamayı sonlandırır, Abone'nin bir sonraki faturasına kısıtlama-açma ücretini yansıtır.

11. TAAHHÜTSÜZ ABONELİK SONLANDIRMA ESASLARI**11.1 Abone Tarafından Sonlandırma:**

11.1.1. Abone, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cayma bedeli ödemeksizin ücretsiz olarak Sözleşme'den cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkı, Abone'nin TurkNet ile Sözleşme yapılmasından itibaren 14 (on dört) gün içerisinde kullanılabilir. Abone, cayma bildirimini yazılı olarak TurkNet'e iletmelidir. Abone bu bildirim, TurkNet'in 02122165560 faksına imzalı olarak ve kimlik fotokopisi ile birlikte yapmalıdır.

11.1.2. Abone, Hizmetini hiçbir cayma bedeli ödemeksizin istediği zaman sonlandırabilir. Hizmet sonlandırmak için Abone hizmeti sonlandırma talebini kimlik ve abone bilgileri ile beraber, yazılı ve imzalı olarak, TurkNet'in 02122165560 numaralı faksına ya da TurkNet'in tebligat adresine; veya güvenli elektronik imza ya da Kalıcı Veri Saklayıcısı ile TurkNet'in e-posta adresine iletmelidir.

11.2. TurkNet Tarafından Sonlandırma:

Abone'nin Sözleşme hükümlerini veya ilgili mevzuatı ihlal etmesi ve özellikle;

- (i) Abone tarafından Sözleşme'nin tanzimi sırasında verilen belge ve bilgilerin eksik, sahte veya yanlış olduğunun ya da söz konusu bilgi ve belgelerin güncel olmadığından saptanması;
 - (ii) Abone tarafından hukuka aykırı ya da suç niteliği taşıyan bir faaliyetin varlığı konusunda haklı bir şüphenin bulunması;
 - (iii) Abone tarafından gecikme faizi ile birlikte tahakkuk eden ücretlerin faturanın son ödeme tarihinde ödenmemesi;
 - (iv) Abone'nin almakta olduğu hizmeti üçüncü kişilere kiralaması/kullandırması;
 - (v) Abone'nin, makul kullanım çerçevesi dışına çıkması
 - (vi) Abone'nin kullanmakta olduğu numara veya numaraları katma değerli servis ve/veya bunun dışında Sözleşme'de belirtilmemiş bir amaç doğrultusunda kullanması, hile ve danışıklı numaralar ile ilgili herhangi bir işlem yapması
- hallerinde TurkNet, kanundan ve Sözleşme'den kaynaklanan hakları saklı kalmak üzere, ihlalin niteliğine göre; (a) Hizmetlerin sunumunu geçici olarak veya tamamen durdurma veya (b) yazılı olarak bildirmek suretiyle Sözleşme'yi feshetme ve (c) yasal takip süreci başlatma haklarına sahiptir. Yukarıda belirtilen hallerde, Abone makul bir süre öncesinde, çeşitli mecralar aracılığı ile, ihlal giderilebilecek nitelikte ise ihlalin giderilmesi, aksi takdirde yukarıda belirtilen yaptırımların uygulanacağı konusunda uyarılacak ve bilgilendirilecektir.

12. MÜCBİR SEBEP VE UMULMAYAN HALLER

Yargı kararlarında belirtilen ve uygulamada kabul görmüş nitelikteki mücbir sebep halinin 30 (otuz) takvim günü boyunca ortadan kalkmaması durumunda, Taraflar'dan her biri Sözleşme'yi feshetme hakkına sahiptir. Bu Sözleşme bağlamında diğer operatörlerden kaynaklanan kesinti ve gecikmeler ve üçüncü şahısların eylemleri, öngörülemeyen acil bakım onarım çalışmaları, yetkili makamların uyguladığı kesinti ve kısıtlamalar Umulmayan Haller sayılacak olup, TurkNet bu kesinti ve kısıtlamalardan dolayı sorumlu olmayacak ve **Abone bu kesinti ve gecikmelerden dolayı TurkNet'in sorumlu olduğunu iddia etmeyecektir.**

13. HARÇLAR, YÜRÜRLÜK ve ŞİKAYET PROSEDÜRÜ

13.1. Abone, TurkNet ile arasında imzalanan Sözleşme'nin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklı her türlü uyuşmazlıkları, ilgili mevzuat gereğince oluşturulan, www.turknet.net adresinde yer alan Online İşlem Merkezi üzerinden TurkNet'e iletebilecektir. Abone, işbu Sözleşme'nin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklı her türlü uyuşmazlıklar ile ilgili olarak il ve ilçe Tüketici Sorunları Hakem Heyetlerine başvurabilir, uzlaşma sağlanamazsa, davalının ikametgahının bulunduğu yer mahkemesi veya Abone'nin ikametgahının bulunduğu yer mahkemesi ve bu yerlerdeki İcra Daireleri yetkili olmak kaydıyla, yargı yoluna başvurabilir.

Abone Ad Soyad:

Sözleşme koşullarını okudum anladım kabul ediyorum.

İmza:

Tarih: